

DSL Internet

Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen

Gültig ab 1.1.2023

INHALTSVERZEICHNIS

1	Leistungsbeschreibung	2
1.1	Produkt Internet.....	2
1.2	Auswirkungen von Volumenbeschränkungen	4
1.3	Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten	4
1.4	Verkehrsmanagement Maßnahmen.....	5
1.5	Voraussetzungen für den Betrieb.....	5
1.6	Verfügbarkeit	6
1.7	Konfiguration/Installation	6
1.8	Serviceübergabe	6
1.9	Netzabschlusspunkt.....	6
2	Servicemanagement.....	6
2.1	Technische Realisierung	7
3	Entgeltbestimmungen	7
4	Monatliche Entgelte.....	7
5	Einmalige Entgelte	7
6	Vertragsdauer, Kündigung und Sperre	8
7	Entschädigungs- oder Erstattungsregelung	8
8	Kontakt	8

Alle angegebenen Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

1 Leistungsbeschreibung

Die Video-Broadcast GmbH (nachfolgend kurz: „VB“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit den gegenständlichen Internetanschlüssen auf Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen – welche Sie unter <https://www.video-broadcast.at> finden – sowie zu den Bedingungen dieser Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung DSL Internet. DSL Internetanschlüsse basieren auf der DSL Breitband-Technologie über bestehende oder neu zu errichtende Telefonleitungen. DSL Internetanschlüsse werden über entbündelte Telefonleitungen oder die virtuelle Entbündelung realisiert. Durch den Einsatz von entsprechenden Endgeräten, die im Leistungsumfang enthalten sind, wird eine Auswahl von Breitband-Internetzugängen mit asymmetrischen Bandbreiten angeboten. Ein Telefonanschluss kann über die Technologie „Voice over IP“ realisiert werden siehe auch *Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen VB Voice*.

1.1 Produkt Internet

Die folgenden Bandbreitenprofile (Download/Upload) sind als Best-Effort Bandbreiten zu verstehen. „Download“ gibt die Brutto-Bandbreite an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht (Downstream). „Upload“ gibt die Brutto-Bandbreite an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht (Upstream).

	Ligth 12 DSL	Basic 20 DSL	Smart 40 DSL	Power 80 DSL	Power 150 DSL	Power 300 DSL
Download Mbit/s	12	20	40	80	150	300
Upload Mbit/s	1	5	10	15	20	30
Datenvolumen	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾
WLAN	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Technischer Support	✓	✓	✓	✓	✓	✓

1) Bei Produkten auf Basis „unlimitiert“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers.

Produkt	Profil	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
Ligth 12	12288/1024 kbit/s	2048/512 kbit/s	11288/890 kbit/s	12288/1024 kbit/s
Basic 20	20480/5120 kbit/s	12320/1024 kbit/s	17300/4240 kbit/s	20480/5120 kbit/s
Smart 40	40960/10240 kbit/s	25600/8192 kbit/s	36700/9216 kbit/s	40960/10240 kbit/s
Power 80	81920/15360 kbit/s	40960/10240 kbit/s	75300/13200 kbit/s	81920/15360 kbit/s
Power 150	153600/20480 kbit/s	81920/10240 kbit/s	125200/16400 kbit/s	153600/20480 kbit/s
Power 300	307200/30720 kbit/s	153600/20480 kbit/s	275200/20400 kbit/s	307200/30720 kbit/s

Darüber hinaus dürfen wir informieren, dass die Profil-Bandbreite die beworbene Bandbreite ist und die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2020 jene Bandbreite darstellt, die vom Kunden 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2020 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet:

Bei der in der Tabelle angeführten Bandbreite handelt es sich um die maximale Bandbreite. Die maximale Bandbreite des Internetzugangs richtet sich nach dem gewählten Produkt und ist die technisch mögliche Bandbreite, die zumindest einmal täglich erreicht werden kann.

Die normalerweise zur Verfügung stehende Download- und Upload-Geschwindigkeit ist jene Geschwindigkeit, die der Kunde zu 95 % der Zeit eines Tages erreicht.

Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen haben darauf, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Die oben angeführten Bandbreiten werden über das von VB zur Verfügung gestellte Modem unter normalen Betriebsumständen (keine Betriebsstörungen aufgrund unvorhergesehener und vorübergehender Umstände, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen oder auf geplante und von uns vorab angekündigte und zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes erforderliche Wartungs- oder Reparaturarbeiten an unserem Netz zurückzuführen) erreicht.

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

- Keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät
- Übertragungsart und Übertragungsstandard
- Veraltete bzw. nicht aktualisierte Betriebssysteme
- Veraltete bzw. nicht aktualisierte Hardware (zB Treiber; Netzwerkkarte)
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen (zB E-Mail Programme, Web Browser)
- Paralleler Betrieb von Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls
- Messung der Bandbreite zu Zielsevern, die außerhalb unseres Netzes liegen

1.2 Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Alle VB Internetprodukte verfügen über ein unbeschränktes Datenvolumen (Datentransfervolumen „unlimited“). Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens. Das verbrauchte Datenvolumen hat daher keine Auswirkungen auf die Nutzung des Internetdienstes.

Jede Endkundin bzw jeder Endkunde wird eine dynamisch-öffentliche IPv4-Adresse zugewiesen (ohne das hierfür zusätzlich ein Entgelt verlangt wird). IP-Verbindungen können automatisch frühestens nach 31 Tagen getrennt werden.

1.3 Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten

Jedes VB Internetprodukt verfügt über eine unterschiedliche Bandbreite. Die nachstehenden Beispiele sollen anhand von typischen Internetdiensten einen Überblick über etwaige Auswirkungen von unterschiedlichen Down- und Upload Geschwindigkeiten geben.

Mit den angegebenen VB Internetprodukten können Sie alle typischen Internetdienste nutzen. Diese Übersicht berücksichtigt die normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit und das unbeschränkte Datenvolumen:

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Nutzung mit unlimitiertem Datenvolumen					
	Ligth 12 DSL	Basic 20 DSL	Smart 40 DSL	Power 80 DSL	Power 150 DSL	Power 300 DSL
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbits)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/s)	x	✓	✓	✓	✓	✓
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich

x = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

1.4 Verkehrsmanagement Maßnahmen

Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann uns rechtlich verpflichten Ihren Anschluss zu überwachen oder den Zugang zu bestimmten Websites zu sperren. Wenn wir verpflichtet werden eine Website zu sperren, kann diese Website nicht mehr über Ihren VB Anschluss erreicht werden kann.

Um die Integrität und Sicherheit unseres Netzes zu schützen setzen wir Verkehrsmanagement Maßnahmen ein. Besteht der Verdacht, dass die Integrität und Sicherheit unseres Netzes oder unserer Dienste gefährdet ist, filtern wir den schädigenden Datenverkehr aus dem Netz. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre werden dadurch nicht beeinträchtigt. Im Gegenteil: Mit dieser Maßnahme schützen wir unser Netz und damit auch Ihren Internetzugangsdienst.

Zur Vermeidung von Netzüberlastungen analysieren wir unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert). Der Datenverkehr wird auf Basis von statischen Daten ermittelt. Diese Maßnahme hilft uns, drohende Kapazitätsauslastungen rechtzeitig zu erkennen und den Netzausbau zu planen. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre werden dadurch nicht beeinträchtigt.

1.5 Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von Speed DSL Internet bei virtueller Entbündelung (vULL) ist das Vorhandensein einer lokalen oder regionalen Verkehrsübergabe für das Abführen des Netzwerkverkehrs über die Infrastruktur von VB Telekom Austria AG.

Die Verfügbarkeit der einzelnen Produkte ist von der jeweils an der Adresse maximal erzielbaren Bandbreite abhängig. Im Einzelfall kann es vorkommen, dass trotz funktionsfähigem DSL Anschluss die Realisierung des

Telefonanschlusses aus technischen Gründen nicht möglich ist (z.B. zu hohe Dämpfung auf der Teilnehmeranschlussleitung).

1.6 Verfügbarkeit

VB betreibt die angebotenen Speed DSL Dienstleistungen unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. VB orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit. Die Qualität des von VB zur Verfügung gestellten Einzelanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

1.7 Konfiguration/Installation

Die Konfiguration der Breitbandverbindung wird vom Kunden selbst vorgenommen.

1.8 Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von längstens 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für Vertragsabschluss und Durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussinhaber) VB bekannt gegeben hat.

1.9 Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von VB zur Verfügung gestellte Modem. Sie haben auch die Möglichkeit, Endgeräte Ihrer Wahl mit Ihrem WLAN Modem zu verbinden.

Für Endgeräte, die nicht von VB geliefert wurden, übernimmt VB keine Funktionsgarantie und keinen Support.

2 Servicemanagement

Fehler in den zentralen Komponenten im VB Netzwerk werden von VB von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen.

Falls eine Störung den Tausch eines Endgerätes erforderlich macht, sendet VB innerhalb von 5 Werktagen ein kostenloses Ersatzmodem an den Kunden (Send & Repair).

Voraussetzung für den kostenlosen Austausch ist jedoch, dass der Kunde alle von einer Störung betroffenen Endgeräte spätestens mit Erhalt der Austauschgeräte in ordnungsgemäßigem Zustand (siehe Kapitel Endgeräte) mit einer Fehlerbeschreibung und einer entsprechenden Schutzverpackung an folgende Adresse sendet:

Video-Broadcast GmbH
Romberggasse 3
A-1230 Wien
Service Hotline 01 999333

Nicht von VB gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!

Sollten die von der Störung betroffenen Endgeräte nicht innerhalb von 30 Tagen (Datum des Poststempels) nach Erhalt des Austauschgerätes bei VB eintreffen oder ist die Störung durch einen Schaden am Endgerät, der vom Kunden zu vertreten ist, verursacht worden, verrechnet VB den Zeitwert des Austauschgerätes.

2.1 Technische Realisierung

Die für den DSL Anschluss vorgesehene Telefonleitung wird angemietet und bei vULL wird an einem zentralen Knotenpunkt der Netzwerkverkehr an das Netz von VB Telekom Austria AG übergeben und bis zum Netzabschlusspunkt geführt.

3 Entgeltbestimmungen

4 Monatliche Entgelte

		Preis €
Ligth 12		24
Basic 20		29
Smart 40		33
Power 80		45
Power 150		60
Power 300		100

Alle angegebenen Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Internet Service Entgelt	€ 15
Pro Vertrag über ein Internet Produkt. Die Verrechnung erfolgt jährlich. Wir weisen Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses nochmals ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) darauf hin.	

5 Einmalige Entgelte

Für die Herstellung eines DSL Internet Anschlusses ist ein einmaliges Entgelt von 160 € zu bezahlen.

Unbenommen dessen wird bei Verkaufsaktionen von VB kein Herstellungsentgelt verrechnet.

Informationen über alle aktuell anwendbaren Entgelte und laufende Aktionen erhalten Sie online auf www.video-broadcast.at oder telefonisch bei unserer Service-Hotline.

6 Vertragsdauer, Kündigung und Sperre

Siehe AGB-VB Punkt 7 und Bestimmungen betreffend Kleinstunternehmen, kleinen Unternehmen oder Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht im § 135 TKG 2021

7 Entschädigungs- oder Erstattungsregelung

Kurzfristige Unterbrechungen oder Störungen unserer Leistungen/Dienste die auch auf geplante und von uns vorab angekündigte Wartungs- oder Reparaturarbeiten an unserem Netz zurückzuführen sind, gelten nicht als Verletzung von vertraglichen Pflichten, sofern eine Verfügbarkeit von 98%/Jahr nicht unterschritten wird.

Wenn wir die vertraglich vereinbarte Leistungsqualität nach den für Ihr Produkt geltenden Leistungsbeschreibungen länger als einen vollen Kalendertag nicht erbringen, dann bekommen Sie von uns für die Dauer der Nichterbringung das anteilige Grundentgelt für die von der Unterbrechung betroffenen Leistungen/Dienste zurück.

Im Fall einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung von der vereinbarten Geschwindigkeit bei Internetprodukten oder bei anderen Dienstqualitätsparametern stehen Ihnen folgende Gewährleistungsbehelfe zur Verfügung: Verbesserung, Austausch, Preisminderung, Wandlung. Über das Bestehen, die Bedingungen und die Einzelheiten der Ausübung der Gewährleistungsbehelfe informieren wir Sie gerne im Anlassfall. Sie haben auch die Möglichkeit sich an die Schlichtungsstelle der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR) (Punkt 4.5 der AGB) oder ein Gericht zu wenden. Für die Anrufung der RTR Schlichtungsstelle fallen von Seiten VB keine Kosten für den Antragsteller an.

8 Kontakt

Video-Broadcast GmbH
Romberggasse 3
A-1230 Wien
01 999 333

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind auch auf www.video-broadcast.at abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.